



ELEKTRONIKOS LABIRINTAI

Lukiškių g. 5-315, LT-01108 Vilnius

Telefonas: +370 5 2150963, 2124598, +370 698 17278; Internetinis adresas: www.ella.lt el.paštas: komercija@ella.lt

Kompiuterinės įrangos priežiūros sutarčių palyginimas

Paslaugos pavadinimas	Pastabos	Kompiuterinės įrangos priežiūros sutartys		
		Nulinė	Nuotolinė	Universali
Kompiuterinių darbo vietų (KDV) priežiūra				
Neribota, nemokama nuotolinė pagalba	Darbo laiku	Ne	Taip	Taip
Proaktyvi KDV stebėseną (monitoringas), gedimų prevencija	24val/parą	Ne	Taip	Taip
Periodiškas operacinės sistemos, antivirusinės ir bendrosios programinės įrangos atnaujinimų įdiegimas	Pagal poreikį	Ne	Taip	Taip
Atliktų darbų ataskaita	1 kartą/mėn.	Ne	Taip	Taip
Periodiškas darbo vietų auditas, rekomendacijos	1 kartą/metus	Ne	Taip	Taip
Nemokamas konsultavimas telefonu, el. paštu ar kitomis ryšio priemonėmis	Darbo laiku	Taip	Taip	Taip
Mėnesinis mokestis už 1 kompiuterinę darbo vietą	€ be PVM	0,00	7,00*	20,00*
Nemokamų iškvietimų	vnt.	Nėra	Nėra	Neribojama
Nuolaida iškvietimams	Proc.	5	20	100
Nemokamų darbo valandų pas klientą darbo vietoje	1 KDV/mėn.	Nėra	Nėra	1**
Nuolaida darbo valandoms pas klientą bei kompiuterinės įrangos remonto ir įdiegimo paslaugoms atliekamoms techniniame centre	Proc.	5	20	50
Serverių priežiūra***				
2val. Nemokama, nuotolinė pagalba, jei yra keli serveriai, valandos sumuojamos ir išnaudojamos bendrai.	Darbo laiku	Ne	Taip	Taip
Proaktyvi serverio stebėseną (monitoringas), gedimų prevencija	24val/parą	Ne	Taip	Taip
Nemokama LOG failų peržiūra ir įvertinimas	Pagal poreikį	Ne	Taip	Taip
Periodiškas operacinės sistemos, antivirusinės ir bendrosios programinės įrangos atnaujinimų įdiegimas	Pagal poreikį	Ne	Taip	Taip
Atliktų darbų ataskaita	1 kartą/mėn.	Ne	Taip	Taip
Periodinis serverių auditas, rekomendacijos	1 kartą/metus	Ne	Taip	Taip
Nemokamas konsultavimas telefonu, el. paštu ar kitomis ryšio priemonėmis	Darbo laiku	Taip	Taip	Taip
Mėnesinis mokestis už 1 serverį***	€ be PVM	0,00	40,00*	65,00*
Nemokamų iškvietimų	Vnt.	Nėra	Nėra	Neribojama
Nuolaida iškvietimams	Proc.	5	20	100
Nemokamų darbo valandų pas klientą darbo vietoje	1 serv.***/mėn.	Nėra	Nėra	1**
Nuolaida darbo valandoms pas klientą bei kompiuterinės įrangos remonto ir įdiegimo paslaugoms atliekamoms techniniame centre	Proc.	5	20	50
Papildomos paslaugos (pasirenkama pagal poreikį)				
Atstovavimas trečiosioms šalims	įmonei/mėn.	Ne	10,00	įskaičiuota
Atsarginis KDV duomenų kopijavimas į „debesį“ ir (arba) lokalią saugyklą, 100GB/KDV	1 darbo vietai/mėn.		5,00*	
Atsarginis serverio duomenų kopijavimas į „debesį“ ir (arba) lokalią saugyklą, 500GB/serverį***	1 serveriui/mėn.		25,00*	
Antivirusinė apsauga ir jos nuolatinė stebėseną (monitoringas)	€ be PVM už įrenginį/mėn.		2,00*	
Interneto turinio filtravimas	€ be PVM už įrenginį/mėn.		2,00*	

* - kaina priklauso nuo prižiūrimų (kopijuojamų) darbo vietų ir (arba) serverių kiekio.

** - darbo valandos pas klientą sumuojamos ir išnaudojamos bendrai visoms KDV ir (arba) serveriams, pirmoji valanda skaidoma **30min.** intervalais nepriklausomai nuo sugaišto laiko, kitos **15min.** intervalais.

*** - skaičiuojami fiziniai ir (arba) virtualūs serveriai.

- Vykstant už Vilniaus miesto, papildomai skaičiuojamos transporto išlaidos už km.
- Papildomos paslaugos užsakomos tik tiems įrenginiams kuriems jų reikia.
- Vienoje įmonėje gali būti dalis darbo vietų ir (arba) serverių prižiūrimų pagal „Nuotolinę“ sutartį, o dalis pagal „Universalią“ sutartį.